

Pro veškeré obchodní vztahy, ve kterých figuruje AGD PRINT s.r.o. jako zhotovitel, platí následující obchodní podmínky:

### 1. Uznání obchodních podmínek

- 1.a veškeré obchodní vztahy, pokud není smluvně dáno jinak, podléhají těmto obchodním podmínkám.
- 1.b obchodní vztahy jsou uzavírány vždy písemnou formou, včetně elektronické. Jako uzavření smluvního vztahu je chápáno potvrzení cenové nabídky ze strany zadavatele, nebo potvrzení přijetí objednávky ze strany zhotovitele.
- 1.c nabídky jsou závazné do uvedeného data. Pokud nejsou datovány, jsou nezávazné.
- 1.d zhotovitel má právo od smluvního vztahu odstoupit, pokud jeho naplnění brání objektivní příčiny, nicméně je povinen o této skutečnosti zadavatele neprodleně informovat. Případné zálohy jsou v takovém případě vráceny zadavateli.

### 2. Dodací lhůta

- 2.a dodací lhůta je započata odsouhlasením tiskové předlohy zadavatelem. Standardně je to 14 dnů do dodání k zadavateli, v režimu Expresního zhotovení zakázky pak 3-5 dnů. Expresní zhotovení je oceněno příplatkem 500,- Kč. Dodací lhůtu lze také stanovit dohodou.
- 2.b jakákoli změna v objednaném množství, nebo dodatečné úpravy grafiky, mohou být důvodem ke změně dodacího termínu.
- 2.c dodací lhůta je splněna za předpokladu, že je dodávka v daném termínu dodána k zadavateli, nebo v dostatečném předstihu předána smluvnímu přepravci, případně pokud je dodávka předána zadavateli osobně.
- 2.d dodací lhůty u zakázek s průběžným plněním jsou dány smluvně.

### 3. Ceny a platební podmínky

- 3.a ceny jsou dohodnuty a stvrzeny Kupní smlouvou, jsou uváděny bez DPH a chápány jako Smluvní.
- 3.b výrobní prostředky zhotovené k zakázce, včetně výkresové dokumentace a speciálních přípravků, zůstávají v majetku zhotovitele a budou archivovány po dobu 5 let. Náklady na jejich zhotovení hradí zadavatel.
- 3.c dodané množství výrobků se může z technologických důvodů lišit od množství sjednaného v rozsahu -10% - +10%, přičemž cena zakázky bude adekvátně tomu přepočtena. Zadavatel bude v takovém případě s předstihem upozorněn.
- 3.d úhrada ceny u prvních třech zakázek může proběhnout formou zálohové faktury v hodnotě 100% ceny zakázky před vyhotovením, nebo formou zálohové faktury ve výši 50% a doplatku zbývajících 50% ceny před/nebo při převzetí zakázky. Případně mohou být platební podmínky upraveny jinou dohodou, obsaženou v kupní smlouvě.
- 3.e při neodebrání objednané a zhotovené zakázky bude tato zhotovitelem chápána jako splatná pohledávka a bude s ní jako s takovou nakládáno.

**4.** Vzorování zakázky, záruky, vady

- 4.a** odsouhlasí-li zadavatel vzorky pro výrobu, případně pokud se tohoto práva zřekne, pak přebírá riziko chyb v zadání na sebe, s výjimkou následných výrobních vad.
- 4.b** v případě že zadavateli vznikne potřeba úpravy či změny v zadání po odsouhlasení výrobních podkladů, musí takto učinit písemnou formou, ústní sdělení nejsou akceptovatelná. Pokud v tokovém případě vzniknou další výrobní náklady, půjdou na vrub zadavatele.
- 4.c** pokud jsou ve výrobě použity materiály a data dodaná zadavatelem (polotovary, hotová tisková data), a pokud tyto vykazují vadu, nenese zhotovitel za tyto vady zodpovědnost.
- 4.d** případné reklamační řízení bude zahájeno na základě reklamačního protokolu dodaného zhotoviteli spolu s reklamovaným zbožím.
- 4.e** při oprávněné reklamaci zhotovitel dle vlastního uvážení bezplatně vadu odstraní, nebo zajistí opakovanou výrobu, případně poskytne adekvátní slevu, pakliže se na tom obě strany dohodnou.
- 4.f** zadavatel je povinen zboží reklamovat nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zakázky v případě zjevných vad, u vad skrytých pak nejpozději do 6 měsíců.

**5.** Ostatní ujednání

- 5.a** od uzavřené smlouvy lze odstoupit pouze písemnou formou, po oboustranné shodě mezi zadavatelem a zhotovitelem.
- 5.b** veškeré vztahy vzniklé na základě smlouvy podléhají právnímu řádu ČR, zejména obchodnímu zákoníku.

Ve Zlíně, 1.7.2016